

ISTRUZIONI WHISTLEBLOWING UTILI PER UTENTI DELL' APPLICATIVO

Il whistleblowing (le•eralmente "so• are nel •schie•o"), introdo•o in Italia dalla Legge n. 190/2012, ha come scopo la tutela dell'interesse pubblico e generale, della legalità e dell'e•cità dell'azione amministra•va.

Il Decreto legisla•vo n. 24/2023, a•ua•vo della dire• va europea n. 2019/1937, disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni norma•ve nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavora•vo pubblico o privato.

DEFINIZIONI

Prima di procedere con egli aspe• sostanziali ed opera•vi correla• alla ges•one delle segnalazioni, con le seguen• de•nizioni si intende precisare il signi•cato che viene a•ribuito a taluni termini u•lizza• nella presente Procedura:

• **Segnalazione:** comunicazione del Segnalante, scri•a od orale, che ha ad ogge•o informazioni rela•ve ad una violazione commessa dal Segnalato ed inviata tramite i canali predispos• dalla Società, avente ad ogge•o potenziali "violazioni", come di seguito de•nite. La Segnalazione non può riguardare informazioni già totalmente di dominio pubblico, le informazioni acquisite sulla sola base di indiscrezioni o vociferazione scarsamente a•endibili (c.d. voci di corridoio), né può consistere in rivendicazioni, contestazioni, richieste di cara•ere personale della persona segnalante o della persona che abbia sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, rela•ve esclusivamente ai propri rappor• individuali di lavoro, ovvero ineren• ai propri rappor• di lavoro con le •gure gerarchicamente sovraordinate.

• **Violazioni:** comportamen•, a• od omissioni (segnalabili nell'ambito degli en• priva• con meno di 50 dipenden•) che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente privato e che consistono in condo•e illecite rilevan• ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 o violazioni del Modello di Organizzazione, Ges•one e Controllo della Società.

• **Segnalante (o Whistleblower):** gli amministratori, dirigen•, dipenden•, collaboratori, nonché sogge• esterni che collaborano con la Società. Sono considera•, altresì, Segnalan• i sogge• di cui all'art. 3, Co. 3, 4 e 5 D. lgs. n. 24/2023, tra i quali: i lavoratori subordina•, i lavoratori autonomi, i fornitori di beni o servizi, i liberi professionis• e i consulen•, i volontari e i •rocinan•, gli azionis•, i candida• ed i dipenden• in periodo di prova, nonché gli ex dipenden•.

• **Segnalato:** sogge•o che, all'interno della segnalazione, viene individuato quale responsabile dell'illecito o della violazione ogge•o di segnalazione.

CHI può segnalare?

Possono trasme•ere le segnalazioni i seguen• sogge• :

1. I lavoratori dipenden• dell'azienda SMAO Sicurezza, anche in periodo di prova o in quiescenza;
2. I lavoratori autonomi, collaboratori, liberi professionis•, •rocinan•, volontari;
3. I lavoratori o collaboratori, che svolgono la propria a• vità lavora•va presso l'azienda SMAO Sicurezza, che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi;
4. Le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza (ad esempio, componen• del Nucleo di Valutazione, del Collegio dei Revisori, del Collegio dei Sindaci ecc.).

COSA può segnalare?

1. Comportamenti, azioni od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Amministrazione Pubblica e che consistono in illeciti amministrativi, contabili, civili o penali come meglio dettagliato all'art. 2 del D. Lgs n. 24 del 10 marzo 2023.
2. Non saranno prese in considerazione contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale, anche eventualmente denunciate all'autorità giudiziaria o contabile che appartengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le strutture gerarchicamente sovraordinate.
3. È necessario che la segnalazione sia circostanziata, riguardi fatti riscontrabili e conoscibili direttamente dal segnalante e non riportati o riferiti da altri soggetti, nonché contenga tutte le informazioni e i dati per individuare inequivocabilmente gli autori della violazione.

CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE tramite piattaforma informatica?

La segnalazione può essere effettuata attraverso una connessione protetta e una https. La caratteristica sostanziale riguarda i protocolli di trasferimento, i messaggi https trasmettono i dati in forma criptografata, pertanto hanno un livello di sicurezza maggiore.

Al fine di garantire l'anonimato è bene:

1. Se possibile, non effettuare la segnalazione da un PC fornito dal datore di lavoro.
2. Non usare un PC connesso alla rete/intranet aziendale.
3. Accedi al sistema di segnalazione direttamente copiando o scrivendo l'indirizzo URL in un browser Internet piuttosto che cliccando su un link.
4. Non fornire i tuoi dati personali almeno che questi non siano necessari.

Per accedere al servizio tramite connessione https, è sufficiente:

1. accedere al browser prescelto per l'accesso a internet (Chrome, Firefox, Edge, ecc...)
2. inserire nella barra di ricerca il link: <https://segnalazioni.smao.it>
3. compilare il form che appare in schermata, dopo aver selezionato "invia una segnalazione"
4. salvare la ricevuta di avvenuta segnalazione (codice numerico di 16 cifre) per verificare lo stato di avanzamento o fornire eventuali integrazioni in un secondo momento

La segnalazione tramite questo protocollo garantisce la fruizione del servizio in larga scala, permettendo agli utenti di raggiungere facilmente la piattaforma di segnalazione. Nonostante non sia garantita la copertura dei messaggi con misure di crittografia, questa connessione viene utilizzata dai maggiori fornitori del servizio, incluso l'Ente di riferimento ANAC.

In entrambi i casi, le informazioni contenute nella segnalazione saranno accessibili esclusivamente all'Istituto della pratica e saranno trattate in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

È necessario prendere visione dell'informatica privacy dedicata e disponibile sul sito.